	Primarschulen Salenstein / Berlingen Qualitätssicherung	10.08.2018
---	---	------------

Salenstein / Berlingen, 10. August 2019

Elternbefragung 2018: Abschlussbericht


2 Jahre nach der externen Evaluation hat die Arbeitsgruppe Qualität (Q-Gruppe) eine Elternbefragung initiiert. Dies mit dem Ziel, den Erfolg der bisherigen Massnahmen sowie die Zufriedenheit der Eltern und Erziehungsberechtigten in Bezug auf die Informationspraxis und das Kontaktangebot zu messen. Die Befragung wurde mit Unterstützung des Amtes für Volksschule Thurgau (AVTG) geplant, aufgesetzt, durchgeführt und ausgewertet. So waren Anonymität und Vergleichbarkeit mit den Resultaten der externen Evaluation und des kantonalen Referenzwerts gewährleistet. Auf Empfehlung des AVTG wurde die Befragung papierbasiert durchgeführt (höhere Rücklaufquote als Online).

Um den individuellen Gegebenheiten der Primarschulen Berlingen und Salenstein ausreichend Rechnung zu tragen, wurden 2 separate Fragebogen erstellt. Die Abgabe eines Fragebogens pro Haushalt und deren Rücknahme erfolgte durch die Lehrpersonen. Alternativ konnte der Fragebogen mit adressiertem und frankiertem Couvert direkt an das Amt für Volksschule Thurgau zurückgesendet werden. Total wurden in Berlingen 16 von 29 (Rücklaufquote 55%) und in Salenstein 37 von 58 (Rücklaufquote 64%) Fragebogen ausgefüllt und eingereicht. Diese Rücklaufquote liegt gemäss Amt für Volksschule im Rahmen der Erwartungen. Für die quantitative Auswertung konnten 16 resp. 36 Fragebogen verwendet werden. Ein weiterer Fragebogen konnte aufgrund der zu späten Rücksendung nur noch für die qualitative Auswertung verwendet werden. Insgesamt enthielten 6 (Berlingen) resp. 13 (Salenstein) Fragebogen qualitative Antworten. Zusätzliche Antworten in Form von einzelnen Bemerkungen lassen wir selbstverständlich in unsere Arbeit einfließen.

Das Ergebnis ist für beide Schulen durchwegs positiv. Wo ein Vergleich zur externen Evaluation von 2016 möglich ist, fällt dieser fast überall gleich oder besser aus. Das freut uns sehr. Sämtliche vergleichbare Resultate liegen über dem kantonalen Referenzwert (Durchschnitt), lediglich bei der Frage „frühzeitige Bekanntgabe von Terminen auf Klassenebene“ liegen beide Schule marginal unter dem kantonalen Wert. Das nehmen wir als Auftrag an, und überlegen weitere Massnahmen.

Die wichtigsten Erkenntnisse aus der Elternbefragung sind die folgenden:

- Die Informationspraxis der Schulbehörde wird von nahezu allen Eltern als gut beurteilt.
- Die Informationspraxis der Schulleitung wird von der überwiegenden Mehrzahl der Eltern als gut beurteilt.
- Die Informationspraxis der Lehrpersonen wird mit hoher Zustimmung als gut beurteilt. Die Zufriedenheit bezüglich frühzeitiger Kommunikation von Terminen hat gegenüber 2016 leicht abgenommen, wird jedoch nach wie vor als gut bewertet.
- Die Schulnews werden als relevanter und vom Umfang her angemessener Informationskanal sehr geschätzt.
- 91% der Salensteiner und 89 % der Berlinger Eltern fühlen sich an ihrer Schule willkommen geheissen.
- Nahezu allen Eltern (93.8 % der Berlinger und 94.5 % der Salensteiner) genügen die bestehenden Möglichkeiten für Schul- und Unterrichtsbesuche absolut.
- Der überwiegende Anteil der Eltern fühlt sich mit ihren Anliegen durch die Lehrpersonen ernst genommen und bewerten das Verhalten der Lehrpersonen bei Meinungsverschiedenheiten als lösungsorientiert.

	Primarschulen Salenstein / Berlingen Qualitätssicherung	10.08.2018
---	---	------------

- Mit hoher Zustimmung wird der Schulleitung ein lösungsorientiertes Handeln in Konfliktsituationen attestiert.
- Nahezu alle der Befragten stimmen zu, dass sie an der Schule als wichtige Schulpartner wahrgenommen werden und wir alles in allem eine sehr gute Schule haben.

Zur weiteren Verbesserung der bestehenden hohen Zufriedenheit werden im Rahmen der Schulentwicklung und Qualitätsarbeit im Verlauf der nächsten Monate entsprechende Massnahmen angegangen. Die Kommunikation wichtiger Termine via Schulnews und Website wird bereits umgesetzt. Ab sofort erfolgt die Publikation des Jahresberichts der Primarschulen auf der Website.

Die Elternbefragung ist ein wertvolles Instrument im Rahmen der Qualitätsarbeit. Es ist geplant, diese alle 2 Jahre mit jeweils anderen Themenschwerpunkten und wiederum der Unterstützung durch das Amt für Volksschule Thurgau durchzuführen.

Die Ergebnispräsentation erfolgt an beiden Schulen zu Händen der Lehrpersonen (10.8.2018), der Eltern (Elternmorgen am 1.9.2018 resp. Herbstcafé am 4.10. 2018), der Schulkommissionen und des Gemeinderats (jeweils durch Schulpräsidentin). Im Anschluss erfolgt die Publikation des Abschlussberichts auf der Website der Schulen.

Im Namen der Q-Gruppe bedanken wir uns bei allen Eltern, Lehrpersonen und Mitgliedern der Schulbehörde für ihre engagierte Mitarbeit und freuen uns auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit:

Reto Schumacher, Schulkommission Salenstein (Leitung Q-Gruppe)

Gerda Schärer, Schulkommission Berlingen (Co-Leitung Q-Gruppe)

Susanne Busch, Schulleiterin Salenstein und Berlingen (Schulleitung)

Sara Ackermann, Lehrerin Salenstein (Delegierte Lehrpersonen)

Klaus Junkert, Lehrer Berlingen (Delegierter Lehrpersonen)